

OHUOLUKORRAS TEGUTSEMISE PLAAN

(vt ka tegutsemise skeem)

1. Üldmõisted

Objekt: valveobjektid
Ohuolukord: objekti vastu suunatud rünnakud ning objekti normaalset tööd takistavad või segavad häired

I

a) Tulekahju lahtise tule puhkemine Objektil
b) Pommiähvardus suuliselt, kirjalikult või telefonitsi edastatud teade lõhkekeha olemasolu kohta Objektil või selle vahetus läheduses

c) Relvastatud rööv relva või relvataolise esemega isiku(te) poolt sooritatud õiguserikkumine võõra vara omastamiseks

d) Avalik vargus vargus, mis toimus pealtnägijate olemasolul või kuriteo toimepanija teadmisel, et paneb selle toime kannatanu või teiste isikute juuresolekul

e) Salajane vargus vargus, mis toimus kuriteo toimepanija teadmisel ilma kannatanu või kõrvaliste isikute pealtnägemiseta, -kuulmiseta ja tunnetamiseta

II Tehniline avarii tehnilise süsteemi (elekter-, kanalisatsiooni, vee- ja küttesüsteemi) funktsioneerimise häire

III Tööõnnetus äkktervisekahjustus, mille tagajärjel on töötaja vähemalt ühe päeva töövõimetu või surm, mis leiab aset tööandja antud tööülesannete täites või muul tema loal tehtaval töö

Esmane tulekustutusvahend ühe inimese poolt kasutatavad tulekustutamiseks ettenähtud vahendid. Objektil kasutatakse pulber või CO₂ kustutit, suurema tulekolde puhul tuletõrjevoolikuid

Ohutusmärgistus vastavalt olukorrale kasutatav märgistus või märk, mis osutab teatud esemele, tegevusele või olukorrale ning tagab vajaliku ohutusala teabe või tegevusjuhise (Objektil kasutatav ohutusmärgistus lisa 5)

Evakuatsioon inimeste sunnitud väljumine ruumist või ehitisest ohutusse kohta tulekahju või muu õnnetuse või ohu puhul

Evakuatsioonitee vabalt või ohutult ehitissisene liikumistee, mis on märgistatud vastava ohutusmärgistusega

Hädaväljapääs võimalus pääseda ehitisest tulekahju või muu õnnetuse korral nõuetele mittevastava lisaväljapääsu kaudu maapinnale, sh ka väljas poolt antavat abi kasutades

2. Üldjuhised

- Mis ka ei juhtuks, tea, et primaarne on inimese elu ja tervis
- Hoidu mõttest: „Minuga ei juhtu midagi säärast“, ole valmis alati hullemaks
- Püüa õnnetust ennetada, tee kõik, et see ei juhtuks
- Kui õnnetus siiski juhtus, püüa säilitada rahu ja väldi paanikat
- Tunne Objekti evakuatsiooniteid, varuväljapääse ja esmaseid tulekustutusvahendeid
- Peale evakueerimist järgi ohuolukorra töögrupi juhi edaspidiseid korraldusi. Informatsiooni tohib ajakirjandusele anda vaid Kliendi kontaktisik või tema poolt selleks volitatud isik

3. Tulekahju

Tuleohutuse tagamine

- Tunne Objekti tuleohutuse üldnõudeid ja evakuaatsiooniteid
- Tunne ja oska kasutada Objektil kasutatavaid esmaseid tulekustutusvahendeid
- Jälgi, et juurdepääs evakuaatsiooniteedele ja esmastele tulekustutusvahenditele oleks vaba ning tuleohutusealane märgistus nähtav
- Puuduste avastamisel teata sellest kohe Objekti turvateenistusele: **juhtimiskeskus** – 1899(24h); klienditeenindus– 1999(24h) ja hoone haldusteenistusele (6 261 001, 6 261 011), võimalusel kõrvalda puudused.

Tegutsemine tulekahju alarmkella töötamise korral

3.1. Informeeri viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust**

3.2 Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu oma ning teiste elu ja tervist püüa välja selgitada, kas tegemist on reaalse põlengu või tulekahjuga.

Tegutsemine tulekahju korral

3.3 Väldi paanika teket

3.4 Informeeri viivitamatult tuletõrje ja päästeteenistuse hädaabi numbril **112**

3.5 Informeeri tulekahjust alarmkella klaasi purustamisega **Objekti turvateenistust, hoone haldusteenistust** ning teisi objektil viibijaid

3.6 Informeeri **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** alljärgnevalt:

I objekti turvateenistust alljärgnevalt:

Tööpäevadel (kella 19.30-ni) ja laupäeval (kella 16.30-ni)

Keskuse majade üldvalve USS Security Eesti AS

Juhtimiskeskus 1899 (24h)

Rünno Antonov 53 716 516 (hooldustehnik)

Mari Kiin 6 191 999 (klienditeenindus)

Töövälisel ajal

1899 (24h), 619 1999,

juhtimiskeskus, klienditeenindus
1999

II Informeeri büroohoone haldusteenistust alljärgnevalt:

Tööpäevadel

626 1001 Milvi Vaik sekretär

626 1045 Tiit Hinnov haldur

516 4922 tiit@wtc.ee

5100312 Arman Toots tehnikadirektor

arman@wtc.ee

626 1011 Gerly Kreek müügi- ja haldusdirektor

524 1464 gerly@wtc.ee

626 1048 Aleksandr Peregontsev käidujuht

511 3220 aleksandr@wtc.ee

626 1020 Kersti Rei tegevdirektor

509 755 kersti@wtc.ee

Töövälisel ajal

516 4922 Tiit Hinnov
haldur

5100312 Arman Toots
tehnikadirektor

524 1464 Gerly Kreek
müügi- ja haldusdirektor

511 3220 Aleksandr Peregontsev
käidujuht

509 7554 Kersti Rei
tegevdirektor

3.7. Sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks

3.8 Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu asu tuld kustutama

3.9 Anna kannatanule esmaabi

3.10 Päästeteenistuse saabudes tegutse vastavalt nende juhistele

Evakueerimine

- Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
- Veendu, et kõik ruumis viibijad on ohust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
- Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerimisel
- Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed
- Viibides töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
- Kasuta evakueerumiseks ainult selleks ettenähtud ohutusmärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
- Hoonest evakueerimisel suundu ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse kohta
- Kui selgub, et mõni inimene on jäänud ohutsooni ning tema päästmine on raskendatud kõrge temperatuuri ja suitsu suure tiheduse tõttu, tuleb kohe peale tuletõrje saabumist anda sellekohane info ning jätta päästetööde tegemine spetsialistide hoolde
- Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

4. Pommiähvardus

Ennetamine ja vältimine

Tööle asudes ja enne töölt lahkumist vaata üle oma töökoht ning veendu, et seal ei ole tundmatuid esemeid, osakesi, kilekotte jms

Tegutsemine pommiähvarduse korral

Informeeeri kahtlase eseme leidmisest viivitamatult **objekti turvateenistust** (tööpäevadel telefon 1899(24h), 619 1999 ja **päästeametit** (hädaabi number **112**))

- Ära puuduta kahtlast eset, takista kõrvaliste isikute juurdepääsu kahtlasena tunduvale esemele (sulge ruumi uksed)
- Jäta meelde kahtlase eseme välimus, kuju, suurus ja selle täpne asukoht
- Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele
- Keelatud on kasutada mobiiltelefone

Tegutsemine pommiähvarduse korral

Vahetul suhtlemisel pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeeri sellest esimesel võimalusel kaastöötajat, kes informeerib **Objekti turvateenistust 1899 (24h), 619 1999**; püüa võita lisaega politsei ja päästeteenistuse saabumiseni

- Kirja teel (sh e-mail) pommiähvarduse vastuvõtmisel informeeeri sellest viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **hoone haldusteenistust** (vt p 3.6) ning edasta kirja originaal või e-maili väljatrükk turvatöötajale
- Telefoni teel pommiähvarduse vastuvõtmisel säilita rahu, kasuta suhtlemisel pommiähvarduse teinud isikuga normaalse hääletooniga, ära ähvarda
- Püüa koguda võimalikult palju informatsiooni, selleks lase helistajal sõnumit korrata, teeskle halba kuuldavust või seda, et sa ei saanud täpselt aru
- Fikseeri kontakt ähvardajaga vastavalt blanketil (tee kindlaks telefoninumber, võimaluse lindista kõne, jäta meelde erilised tundemärgid)

- Informeeri pommiävardusest viivitamatult kaastöötajat, kes informeerib Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust ning edasta täidetud pommiävarduse vastuvõtmise blankett turvatöötajale
- Peale pommiävarduse teinud isikuga suhtluskontakti (telefonikõne) lõppu, purusta alarmkella klaas informeerimaks objekti turvateenistust, võimalusel objekti haldusteenistust ja objektil viibivaid isikuid ohust objektil
- Keelatud on kasutada mobiiltelefone
- Tegutse edasi vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

Tegutsemine pärast plahvatust

- Enneta paanika teket ja rahusta inimesi
- Informeeri **objekti turvateenistust** (tööpäevadel 1899(24h), töövälisel ajal 1899 (24h)) purusta alarmkella klaas, kutsu **tuletõrje- ja päästeamet** (hädaabi nr **112**)
- Anna kannatanutele esmaabi ja toimetage nad ohutusse kohta, vajadusel kutsu välja kiirabi (hädaabi nr **112**)
- Tulekahju korral sulge uksed ja aknad tule leviku tõkestamiseks
- Võimaluse korral, kui see ei sea ohtu sinu ja ümbritsevate elu, asu käepäraste vahenditega tuld kustutama
- Tegutse vastavalt päästeteenistuse edasistele korraldustele

Evakueerumine

- Evakuatsiooni algust tähistab alarmkella helin
- Veendu, et kõik ruumis viibijad on ohust ning evakueerumise käsust teadlikud ning tunnevad evakuatsiooniteid, vajadusel aita teistel ruumist lahkuda
- Klientidele selgita rahulikult, et tegemist on ohuolukorraga ja abista neid evakueerumisel
- Ruumist väljudes veendu, et sinna ei jäänud inimesi ja sulge uksed
- Viibides oma töökohast eemal, evakueeru koos vastava ruumi töötajatega, mõtlemata oma töökohale ja isiklikele asjadele
- Kasuta evakueerimiseks selleks ettenähtud ohutusmärgistusega evakuatsiooniteid, vajadusel hädaväljapääse
- Hoonest evakueerumisel suundu ohuallikast piisavalt kaugemale ohutusse kohta
- Tegutse vastavalt turvateenistuse või päästeameti korraldustele

5. Relvastatud rööv

- Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist, ära ähvarda kurjategijat
- Tegutse vastavalt kurjategija nõudmistele, ära mängi kangelast. Hoia oma käed kurjategijale nähtaval.
- Jäta meelde kurjategija tundemärgid, erilist tähelepanu pööra iseloomulikele tundemärkidele (kasv ja kehaehitus, näojooned, juuste ja silmade värv, armid, tätoveeringud, riietus jms)
- Püüa võita lisaagea politsei ja turvateenistuse saabumiseni

Informeeri juhtunust esimesel võimalusel Objekti turvateenistust (24h) 1899, töövälisel ajal 1899, 619 1999

- Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruum, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kurjategijaga kokkupuutunud esemete puudutamist
- Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhistele

6. Avalik ja salajane vargus

Ennetamine ja vältimine

- Lahkumisel oma töökohalt salvesta avatud dokumendid ning sulge arvuti
- Paiguta dokumendid ja väärtesemed selleks ettenähtud kohta (seif, sahtel, kapp)
- Lukusta seifid, sahtlid, kapid, ära jäta võtmeid lohakile
- Väldi kõrvaliste isikute sattumist ametiruumidesse, sulge aknad ja ukсед
- Pööra tähelepanu objektil viibivate kõrvaliste isikute tegevusele. Küsi, kes ja kellega nad on. Vajadusel informeeri kõrvalistest isikutest turvateenistust

Tegutsemine varguse avastamisel

- Informeeri juhtunust koheselt Objekti turvateenistust ja hoone haldusteenistust
- Taga sündmuskoha puutumatus- sulge ruumi ukсед, takista inimeste liikumist sündmuskohal, väldi kokkupuudet esemetega
- Turvateenistuse ja/või politsei saabumisel tegutse vastavalt edasistele juhiste

7. Tehniline avarii

Elektrisüsteemi rike

- Võimalusel eemalda rikke põhjustanud või ohustatud elektriseade vooluvõrgust

Teate rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele (tööpäeval 6 191 999, töövälisel ajal 1899 (24h), ja hoone haldusteenistuse esindajale eelkõige peaenergeetikule

- Aleksandr Peregontsev 51 13 220, tööpäeval 6 261 001; 6 261 048

Töövälisel ajal:

- Arman Toots 5100312
- Gerly Kreek 52 414 64
- Tiit Hinnov 51 64 922

Ära mingil juhul asu riket iseseisvalt kõrvaldama

8. Vee-, kanalisatsiooni ja küttesüsteemi rike

Teata rikkest viivitamatult Objekti turvateenistusele ja hoone haldusteenistusele tööpäeval

6 261 001,6 261 011, töövälisel ajal:

- 1) Arman Toots 5100312
- 2) Gerly Kreek 52 414 64
- 3) Tiit Hinnov 51 64 922

- Püüa käepäraste vahenditega peatada vee juurdevool
- Vajadusel organiseeri niiskuskartvate esemete ja tehnika evakueerimine

9. Tööõnnetus

- Rakenda kõiki meetmeid tööõnnetuse vältimiseks
- Informeeri juhtunust viivitamatult **Objekti turvateenistust** ja **haldusteenistust**
- Anna kannatanule esmaabi, vajadusel kutsu välja kiirabi
- Säilita rahu, väldi paanikasse sattumist

- Säilita õnnetuskoht tööõnnetuse uurimise alguseni samas olukorras nagu oli tööõnnetuse momendil, kui see ei ohusta läheduses viibivaid töötajaid ega põhjusta avariohtu
- Anna tööõnnetuse põhjuste väljaselgitamiseks moodustatud komisjonile korrektseid ja põhjalikke seletusi õnnetuse toimumise kohta
- Tegutse vastavalt töökeskkonnaspetsialisti edasistele juhistele